

Conditions de vente

Acompte

Pour les chambres d'hôtes, 25% d'acompte sont requis au moment de la réservation et ne sont pas remboursables. Le solde est à régler à votre départ.

Pour les séjours cyclo, €150 par personne sont demandés à la réservation et ne sont pas remboursable.

A réception de votre paiement, nous vous enverrons une confirmation de votre réservation.

Solde de paiement pour les séjours au forfait

Le montant total de votre réservation doit être réglé 8 semaines avant le début de votre séjour. Si votre réservation est effectuée en deçà de 8 semaines avant votre séjour, le montant total de la réservation doit être réglé à la réservation. Si vous le souhaitez, et afin de vous offrir plus de flexibilité, la location de vélo peut être payée sur place, ce qui vous laisse la possibilité de choisir en dernière minute le nombre de journées de location nécessaires.

Moyen de paiement

Les chèques, eurochèques et transfert bancaires sont à l'ordre de Mireille Gourbin. Les frais de transfert bancaires ou liés aux eurochèques sont à votre charge.

Annulation

Si vous devez annuler votre réservation, ceci doit être notifié par écrit en recommandé et adressé à:

Green Bike Pyrénées
Mireille Gourbin
23, avenue Pasteur
64260 Louvie Juzon
France

Ce que vous perdez en cas d'annulation

Au-delà de 8 semaines avant la date de séjour: le montant de l'acompte.

6 semaines avant la date de séjour: 30% ou acompte si supérieur

2 semaines avant la date de séjour: 50%

2 semaines avant la date de séjour: 100%

Nous nous réservons le droit de modifier ou annuler des vacances jusqu'à 8 semaines avant votre arrive. Nous vous proposerons autant que possible d'autres dates ou solutions. Dans le cas ou cela ne vous conviendrait pas, nous procéderons au remboursement total du montant que vous aurez déjà payé. Le remboursement concerne uniquement le forfait vacances et non le vol/billet de train ou toute autre dépense.

Nombre de participants minimum par déplacement

Green Bike Pyrénées se réserve le droit d'annuler un séjour à tout moment. Dans un tel cas, un remboursement complet aura lieu. Si le séjour doit être annulé suite à un nombre insuffisant de réservation (moins de 2 participants), nous ferons notre possible pour annuler au moins 8 semaines avant la date de départ. Nous nous efforcerons de ne pas annuler un tour guidé en

raison de faibles réservations dans les 30 jours précédant votre arrivée et ce en cas d'annulation d'un autre participant.

Modifications d'itinéraire

Il est possible que pour des raisons hors de notre contrôle, nous ayons à changer l'itinéraire. Nos itinéraires et programmes sont indiqués comme une déclaration d'intention uniquement. Les frais supplémentaires qui pourraient être encourus par suite de retard, d'accident ou de perturbation des itinéraires planifiés hors de notre contrôle, tels que, guerre, émeutes, grèves, actes de Dieu, etc.... seront à la charge du client.

Assurance Vacances pour les séjours sportifs

Une assurance voyage complète est obligatoire et fait partie de nos conditions de réservation.

Cette assurance doit couvrir:

Traitement médical

Rapatriement en cas d'accident ou de maladie

Remplacement de la valeur des vélos loués s'il advenait qu'ils soient volés ou abimés Durant la location.

Responsabilité civile

Pratique du sport (vélo ou sport d'hiver suivant votre date de réservation)